Politique de protection des données

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous, et nous assumons nos responsabilités en gérant vos renseignements personnels avec soin, en garantissant leur sécurité et en répondant aux exigences de la loi.

Cette Politique de protection des données décrit comment nous collectons et utilisons vos données personnelles par le biais de sites Web, dispositifs, produits, services, boutiques en ligne et structures physiques.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

President S.r.l., société italienne, ayant son siège **Via Montirone 31**, **35031 Abano Terme (Padova)**, est le responsable du traitement des données personnelles (le « **Responsable** ») collectées et traitées par les services **President**.

Pour obtenir toute information relative au traitement des données personnelles par le responsable, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : privacy@presidentterme.it

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse : dpo@presidentterme.it

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Nous collectons les données personnelles des clients potentiels, des clients historiques et des clients actuels, des visiteurs du site Web, qui peuvent aussi être mineurs, pour fournir et améliorer constamment nos produits et nos services.

Données que vous nous fournissez directement

Nous conservons les données que vous nous fournissez directement par rapport à nos produits et services. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations mais, dans ce cas, vous pourriez ne pas être en mesure de bénéficier de plusieurs de nos services.

Ces données pourront consister en un identifiant tel que le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou encore un ou plusieurs éléments caractéristiques de votre identité physique, physiologique, économique, culturelle ou sociale qui peuvent vous identifier (les « **Données personnelles** »). Pour des raisons de sécurité, les données seront également acquises sur le dispositif, y compris les adresses IP et les détails de votre historique de navigation, le type de navigateur et la fréquence des sessions.

Si vous avez moins de 16 ans, vous ne pouvez ni nous fournir des données à caractère personnel, ni vous inscrire sur notre site Web et, dans tous les cas, nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute déclaration mensongère que vous fournirez. Si nous nous rendons compte de l'existence de fausses déclarations, nous procéderons à la suppression immédiate de toute donnée acquise.

Voici les catégories de données que nous recueillons :

- informations que vous fournissez en remplissant le formulaire d'inscription sur notre site Web. Cela inclut les informations fournies lors de l'inscription pour utiliser notre site Web ou pour vous abonner à nos services, lorsque vous effectuez une réservation pour un séjour ou lorsque vous réservez des services supplémentaires ou achetez des produits.
- si vous nous contactez pour toute question ou problème, nous pouvons garder une trace de cette correspondance. Nous pouvons également vous demander des informations lorsque vous signalez un problème avec notre site Web.
- en vous abonnant à nos services ou à l'envoi de bulletins d'information pour recevoir les mises à jour sur nos activités, les alertes sur les nouvelles offres commerciales et sur la publication de messages sur notre blog.
- informations collectées lorsque vous remplissez un questionnaire d'appréciation concernant votre expérience avec nos services.
- détails des transactions que vous avez faites par le biais de notre site Web, concernant la réalisation des réservations ou des achats, y compris les détails de votre carte de crédit ou de débit.
- lorsque vous vous connectez pour bénéficier du service Wi-Fi.
- dans le cadre de l'utilisation du service « Messages » ou « Chat » pour communiquer avec notre personnel de l'assistance.
- données sur la santé, comme les informations sur les allergies et les intolérances alimentaires, les maladies et les troubles, si et quand vous les avez communiquées.
- données sur les mineurs, si et quand elles nous ont été communiquées par un parent.
- détails sur vos préférences commerciales, comme les intérêts, les listes d'achats et de souhaits.
- photographies ou données biométriques destinées à identifier de manière univoque un individu.
- vidéos et photographies dans le cadre du partage sur les médias sociaux.

Si vous fournissez des données personnelles de tierces parties, telles que par exemple celles de votre famille ou amis, vous devez être sûr que ces sujets ont été correctement informés et ont consenti à leur traitement de la manière décrite dans cette note d'information. En ce qui concerne cette hypothèse, vous êtes considéré comme responsable du traitement, en assumant toutes les obligations et les responsabilités de la loi. En ce sens, vous nous dégagez de la responsabilité sur ce point, de la manière la plus large possible, en cas de litige, de réclamation ou de demande d'indemnisation pour les dommages

causés par le traitement, qui devraient parvenir au responsable du traitement de la part de tiers auxquels les données personnelles ont été traitées en violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous vous encourageons à ne pas transmettre, sauf si cela est strictement nécessaire, des données personnelles relevant des catégories spéciales des données à caractère personnel, par exemple révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, ainsi que des données génétiques, des données relatives à la santé, à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle de la personne.

Veuillez noter que, suite à la transmission de catégories particulières de données à caractère personnel, mais sans le consentement spécifique à traiter ces données, le responsable ne sera responsable en aucune façon, et ne recevra aucune plainte, parce que, dans ce cas, le traitement sera permis car il aura pour objet des données qui ont manifestement été rendues publiques par la personne concernée.

Nous spécifions l'importance, comme mentionné ci-dessus, de manifester le consentement explicite au traitement des catégories particulières de données à caractère personnel, lorsque vous choisissez de partager ces informations.

Données collectées automatiquement

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner le site Web, lorsque votre navigateur ou votre dispositif accède au site Web ou à d'autres services, acquièrent certains types de données d'identification univoques, des informations de navigation, dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet et utilisent les « Cookies ». Pour en savoir plus, consultez notre Politique sur les Cookies.

Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées en vue d'être associées à des personnes identifiées mais qui, de par leur nature même, pourraient permettre d'identifier les utilisateurs à travers des traitements et des associations de données détenues par des tiers.

Cette catégorie de données comprend les noms de domaine, les adresses IP des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site Web, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données sont utilisées uniquement pour obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation du site Web et pour en vérifier son bon fonctionnement, pour identifier des anomalies et/ou des abus. Les données pourront être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques à l'encontre du responsable ou de tiers : à l'exception de cette possibilité, les données collectées sur le site Web sont supprimées dans un bref délai.

MODE D'UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous traitons vos données personnelles pour exécuter, fournir et améliorer nos services, pour vous informer de nos activités commerciales ou pour vous proposer des services personnalisés en ligne avec vos centres d'intérêt. Le traitement que nous avons l'intention d'effectuer, avec votre consentement lorsque cela est nécessaire, a les finalités suivantes :

Pour vous garantir l'accès à nos services et en améliorer les prestations

Nous utilisons vos données personnelles pour vous donner accès à nos services et à leur fourniture, y compris :

- vous permettre de vous inscrire au site Web ;
- répondre aux demandes d'assistance ou d'informations sur les services, les achats, les produits ou les réservations.
- permettre la gestion des commandes et des réservations, fournir les produits et les services que vous avez demandés, traiter les paiements et remplir toute obligation contractuelle envers vous.
- respecter les obligations juridiques, comptables et fiscales.
- vous contacter, même d'urgence, pour les communications relatives à vos commandes, demandes, réservations, produits et services.
- respecter les obligations légales dérivant des règlementations locales et communales, ainsi que les réglementations du droit civil et pénal.
- prévenir et enquêter sur les fraudes et les abus afin de protéger notre sécurité et celle de nos clients et d'autres personnes. Nous pourrions également utiliser les indices de solvabilité pour évaluer et gérer les risques liés aux créances, nous protéger sur les créances et la gestion de la dette.
- traiter les données de santé relatives aux handicaps, allergies et intolérances, pathologies et troubles afin d'assurer l'accès et l'exécution de nos services.
- analyser les CV et contacter les candidats qui ont soumis leur candidature. Nous vous informons également qu'aux fins de la sélection, le responsable du traitement peut analyser les profils sociaux professionnels à disposition sur Internet (par exemple, LinkedIn).

Pour vous informer de nos activités commerciales

Nous utilisons les données collectées pour vous informer sur les activités promotionnelles qui peuvent vous intéresser.

Le traitement pour des activités promotionnelles directes est facultatif et dépend de votre propre choix. Par conséquent, ne pas fournir votre consentement à cet effet n'affectera pas l'utilisation d'autres services.

Notamment, nous les utilisons pour :

- envoyer des bulletins d'information et des communications commerciales par tout moyen (y compris e-mail, SMS ou notifications push, appels téléphoniques ou par la poste), relatifs à nos produits et services (par ex. invitations à des événements spéciaux, promotions d'offres spéciales, promotions de nouveaux produits et services).

- réaliser l'analyse et les rapports relatifs aux systèmes de communication promotionnelle, tels que par exemple le relevé du nombre d'e-mail ouverts, de clics effectués sur les liens présents dans la communication, le type de dispositif utilisé pour lire la communication et son système d'exploitation ou la liste des désabonnés du bulletin.

- effectuer des études de marché, sondages facultatifs et enquêtes de satisfaction des utilisateurs afin d'améliorer nos services.

Pour vous offrir un service personnalisé

Nous élaborons les données collectées pour analyser vos habitudes et vos choix de consommation afin de vous offrir un service toujours plus personnalisé et conforme à vos intérêts et pour améliorer notre offre commerciale. Ces analyses ne sont absolument pas liées à un processus de décision automatisé.

Nous utilisons vos informations également pour améliorer et mettre en œuvre le service, à travers les traitements suivants :

- adapter les services selon vos intérêts et vos désirs, utiliser les données relatives à vos intérêts et vos désirs pour fournir des services adéquats dans le futur.

- créer un profil de vos préférences et vos besoins pour envoyer des communications commerciales personnalisées sur les produits et les services que vous nous avez demandés ou que nous pensons qui peuvent vous intéresser.

- suggérer des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser pour identifier vos préférences et personnaliser votre expérience de navigation sur le site Web.

- fournir des fonctions, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer l'utilisation et l'efficacité de nos services.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le traitement des données collectées est effectué par le personnel interne, identifié et autorisé à cette fin par le responsable du traitement, selon les instructions spécifiques données conformément à la réglementation en vigueur.

Les données relatives à nos clients sont un élément clé de notre activité et nous ne vendons pas à des tiers les données personnelles de nos clients.

Les données collectées, nécessaires ou utiles pour l'exécution des fins mentionnées, pourront être traitées par des tiers qui sont des sociétés ou des personnes physiques autorisées par le responsable et nommées responsables externes du traitement, qui leur seront communiquées le cas échéant en tant que sous-traitants et à savoir :

- des sociétés, organismes, associations effectuant des services liés et utiles à la fourniture de services et à l'exécution des finalités susmentionnées.

- qui fournissent leur assistance et leurs conseils au responsable en matière comptable, administrative, juridique, fiscale, financière et de recouvrement de créances concernant la prestation des services.

- pour la fourniture de services tels que l'hébergement ou les services sur Cloud, les personnes qui effectuent des activités d'entretien technique (y compris l'entretien des équipements de réseau, des réseaux de communications électroniques et des logiciels de gestion).

- des organismes et autorités auxquels il est obligatoire de communiquer les données personnelles en vertu des dispositions de la loi ou sur ordre des autorités.

- des collaborateurs qui se sont engagés à respecter la confidentialité ou qui ont une obligation légale de confidentialité adéquate pour le traitement de catégories spéciales de données à caractère personnel, nécessaire à la réalisation d'activités strictement liées à la fourniture des services.

- des personnes chargées d'effectuer certaines activités en notre nom, telles que l'exécution des commandes de produits ou de services, la livraison de colis, l'envoi de courrier papier et de courrier électronique, la fourniture de services de devis et de support client.

- les institutions financières et organisations qui traitent les paiements, préviennent la fraude ou réduisent le risque de créance, ou font respecter ou appliquer nos Conditions générales d'utilisation et de vente et d'autres accords, ou protègent les droits, le patrimoine et la sécurité du responsable, de nos utilisateurs ou d'autres sujets.

- les personnes chargées d'effectuer l'analyse des données, de fournir une assistance marketing, de fournir des résultats des recherches et de transmettre des contenus.

Transferts à l'extérieur de l'espace économique européen

Certaines entités, avec lesquelles nous pouvons partager certaines de vos données à caractère personnel, et nos fournisseurs de services qui ont accès à vos données personnelles sont situés à l'extérieur de l'espace économique européen. Nous nous assurons que les données sont transférées conformément à cette Politique de protection des données et aux règlements applicables concernant la protection des données personnelles.

COMMENT ET COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?

Les données personnelles collectées seront conservées par des moyens électroniques ou pas, traitées par des processus manuels ou automatisés et, dans tous les cas, de manière à garantir la sécurité de ces dernières.

Les données personnelles traitées aux fins de la présente Politique de protection des données seront conservées pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs ou jusqu'à la révocation du consentement, par exemple :

- pour vous permettre d'utiliser les services sur une base continue.
- pour mettre en œuvre les engagements contractuels souscrits.
- comme la loi l'exige (à des fins fiscales et comptables) ou comme cela vous a été autrement communiqué.
- nous conservons l'historique des transactions afin que vous puissiez consulter vos achats et savoir à quelles adresses vous avez demandé l'expédition de vos commandes.
- pour améliorer l'offre de services et des contenus que nous recommandons.
- pour examiner les demandes d'emploi.

COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ?

Nous concevons nos systèmes en tenant dûment compte de votre intimité et nous adoptons les mesures raisonnables de sécurité des données que nous avons collectées comme :

- Nous prenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et organisationnelles appropriées en ce qui concerne la collecte, le stockage et la divulgation des données personnelles de nos clients ;

- Nous limitons le nombre de personnes ayant un accès physique à nos logiciels, serveurs et bases de données, ainsi que l'installation des systèmes de sécurité électroniques qui protègent contre tout accès non autorisé, perte de données et utilisation illégale ou incorrecte des données ;

- Nos procédures de sécurité signifient que, parfois, nous pourrons vous demander de fournir une preuve de votre identité avant de vous révéler des données personnelles ;

- Nous nous engageons à protéger la sécurité de vos données lors de la transmission, en utilisant le système Secure Sockets Layer (SSL), qui crypte les informations que vous fournissez via le site Web ;

- Nous respectons les normes de sécurité dans les processus de paiement sur le site Web : nous nous appuyons à des institutions financières pour gérer les données relatives à votre carte de crédit.

Il est important que vous preniez les mesures appropriées pour empêcher l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur, dispositifs et applications. Assurez-vous de toujours vous déconnecter lorsque vous utilisez un ordinateur partagé avec d'autres utilisateurs.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez un certain nombre de droits par rapport à vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de demander au responsable, à tout moment :

- la confirmation que le traitement de vos données personnelles est en cours ou pas, quelles données sont traitées, leur origine, pourquoi nous les utilisons et les modalités de traitement.

- de recevoir une copie de vos données à caractère personnel, fournies sciemment et activement ou par le biais de l'utilisation du service, dans un format électronique d'usage courant et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

- la mise à jour, la rectification des données personnelles erronées et leur intégration.

- l'existence d'un processus de décision automatisé, y compris le profilage, ainsi que la logique utilisée et les conséquences significatives de ce traitement.

- vous opposer en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement de notre part de vos données personnelles ou à l'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe, ou à des fins de communication commerciale ou pour demander, dans certains cas, la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. De plus, si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques ou d'autres communications commerciales de notre part, cliquez ici et suivez les étapes en ligne pour désactiver l'envoi de communications commerciales.

- Supprimer vos données personnelles (droit à l'oubli), mais uniquement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, ou ont été traitées illégalement, ou lorsqu'il est nécessaire de respecter une obligation légale à laquelle le responsable est soumis, ou l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, ou pour établir, exercer ou défendre un droit en justice, ou à des fins de conservation d'intérêt public, scientifique ou pour des raisons de recherche historique ou statistique.

En cas d'exercice du droit à l'oubli par une demande d'annulation expresse des données personnelles traitées par le responsable, ces données seront conservées, sous une forme protégée et avec un accès limité, uniquement dans le but de protéger ses droits, d'enquêter et de poursuivre les crimes et obligations légales pendant le temps strictement nécessaire et seront ensuite supprimées de façon sécurisée ou rendues anonymes et agrégées à des fins statistiques.

Tel que mentionné ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines données mais, dans ce cas, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser plusieurs de nos services.

Nous prenons au sérieux la confidentialité de tous les registres contenant des données personnelles et nous nous réservons le droit de vous demander de fournir une preuve de votre identité si vous faites une demande.

Si vous avez une plainte ou un problème concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez d'abord nous contacter à l'adresse de messagerie privacy@presidentterme.it et nous essayerons de résoudre le problème le plus rapidement possible. Dans tous les cas, vous avez le droit de présenter un signalement à notre autorité de contrôle, le contrôleur de la protection des données en Italie http://www.garanteprivacy.it/ ou auprès de l'autorité de contrôle du lieu où vous résidez.

CONTACTS ET INFORMATIONS

Si vous avez des questions sur la façon dont nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous envoyer une brève description de la question que vous souhaitez nous soumettre à l'adresse de messagerie privacy@presidentterme.it et nous ferons de notre mieux pour répondre le plus rapidement possible.

Le responsable a nommé le délégué à la protection des données, qui peut être contacté à l'adresse de messagerie dpo@presidentterme.it

Puisque nos activités changent constamment, même notre Politique de protection des données sur la vie privée peut être modifiée. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site Web pour vérifier les éventuelles modifications. Notre Politique de protection des données s'applique à toutes les données dont nous disposons à votre sujet, sauf indication contraire. Nous ne modifierons jamais sensiblement, sans le consentement des personnes concernées, nos politiques et nos procédures, en les rendant moins protectrices par rapport aux données personnelles que nous avons collectées.

Cette politique ne l'emporte pas sur les termes de tout contrat que vous avez avec nous (par exemple, les termes et les conditions de vente) ou tout droit accordé par les lois sur la protection des données.

Dernière mise à jour : **10 Octobre 2018**